

Bei der SAMbase GmbH steht **Kundenzufriedenheit** durch **persönliche Betreuung** an erster Stelle. An den Standorten in Linden bei Gießen und Salzkotten bei Paderborn betreuen wir unsere Kunden regional und deutschlandweit.

IT/TK Dienstleistungen

- IT-Betreuung zum Festpreis
- Windows Server Administration und Wartung
- Client-Support
- Microsoft Exchange Mailserver Einrichtung, Wartung und Konfiguration
- Netzwerkadministration
- TK-Anlagen Einrichtung & Wartung
- VoIP-Telefonie

Cloud-Lösungen

- VoIP Telefonie
- Spamfilter
- Online-Backup
- Hosted Exchange & Sharepoint in deutschen Rechenzentren
- Server Monitoring

IT-Sicherheitslösungen

- Managed Firewall & Anti-Virus

Wir arbeiten in enger und persönlicher Kooperation mit namhaften Herstellern wie z.B.: HP, Fujitsu, Epson, Canon, Brother, NEC, Logitech, Dell, Kyocera, Lenovo, Apple, Samsung, Lexmark, Kodak, Sophos und Mitel. Durch die enge Kooperation mit unseren Hersteller-Partnern können wir sehr oft Best-Preise und Projekte mit sehr guten Sonderkonditionen abbilden.

Verrechnungssätze für Dienstleistungen (Stand: 01.01.2019)

netto

Servicezeiten

Montag - Freitag von 08:00 Uhr - 17:00 Uhr Stundensatz 75 €

Zuschläge ausserhalb der Servicezeiten

Mo-Fr: 17:00 Uhr - 20:00 Uhr, 06:00 Uhr - 08:00 Uhr 25 %

Mo-Fr: 20:00 Uhr - 24:00 Uhr 50 %

Mo-Fr: 24:00 Uhr - 06:00 Uhr 75 %

Samstags 08:00 Uhr - 18:00 Uhr 50 %

Samstags 18:00 Uhr - 08:00 Uhr 75 %

Sonn- und Feiertags 08:00 Uhr - 18:00 Uhr 100 %

Sonn- und Feiertags 18:00 Uhr - 08:00 Uhr 125 %

System- und Netzwerkadministration

Stundensatz 79 €

Tagessatz auf Anfrage

Wartungsverträge

Windows Server 2003 - 2016,
Clients Windows 95 – Windows 10
EDV-Systeme pro Monat auf Anfrage

IT System Engineer, IT Consultant (Beratung)

Stundensatz auf Anfrage

Datenrettung

Diagnose 59,00 €

Datenrettung bzw. Datenwiederherstellung auf Anfrage

Anfahrtszuschläge - ab Unternehmensstandort

00 bis 5 Kilometer (Zone1) kostenlos

5 bis 15 Kilometer (Zone2) 15,00 €

15 bis 30 Kilometer (Zone3) 28,00 €

30 bis 50 Kilometer (Zone4) 45,00 €

Ab 50 Kilometer (Zone5) zuzüglich 0,30 €/km 60,00 €

Projekt Ausarbeitung (Consulting)

Bei einer Beauftragung entfallen alle Kosten.

Sollte das Projekt nicht beauftragt werden, berechnen wir anteilig 2% des Projektvolumens (geschätzte Hardware- und Dienstleistungskosten).

Im Gesprächsprotokoll wird die Ausarbeitungsgebühr dokumentiert.

Die Ausarbeitungen für das Projekt beinhalten ein Lastenheft mit SOLL - IST Analyse sowie ein Angebot mit Angaben der Hardwarekosten, inkl. geschätztem Dienstleistungsaufwand.

Eine Zeitplanung ist zusätzlich Bestandteil des Lastenheftes, des Weiteren wird zum Ende des Projektes eine Dokumentation erstellt.

Auf Wunsch können wir die Koordination anderer Gewerke auch übergreifend übernehmen. Für Fehler und Probleme, verursacht durch die Beteiligung Dritter an anderen Gewerken übernehmen wir keine Verantwortung.

Anschließende Schulungen können kostenpflichtig durch unser Fachpersonal absolviert werden.

Auf Wunsch können wir auch einen Betreuungs-/Wartungsvertrag anbieten.

